



ПРОКУРАТУРА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Как подать обращение в органы прокуратуры в электронном виде?

Соблюдение права граждан на обращение традиционно находится в центре внимания прокуратуры.

Порядок реализации указанного права, закрепленного в ст. 33 Конституции РФ, регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которым предусмотрена возможность направления обращения в письменной, устной форме или в форме электронного документа.

Обращение в форме электронного документа является все более востребованной формой обращения. В обращении заявитель в обязательном порядке должен указать свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме.

В органы прокуратуры Ярославской области в настоящее время направлять электронные обращения можно двумя способами: Едином портале прокуратуры Российской Федерации (далее - ЕПП), либо через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (Портал Госуслуги).

Для направления обращения через ЕПП в сети интернет необходимо перейти по адресу https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_76. Затем перейти на вкладку «Интернет-приемная» и перейти по кнопке «Обращение в прокуратуру». После заявителям предложат пройти авторизацию либо продолжить без её прохождения.

После изучения инструкции необходимо перейти к форме обращения, выбрать прокуратуру соответствующего субъекта Российской Федерации, указать территориальную прокуратуру, тему обращения, а затем заполнить форму обращения в произвольной форме, отразить контактную информацию, указать электронную почту, телефон, адрес места жительства (при необходимости).

Также имеется возможность приобщить скан копии или фотографии документов, подтверждающих доводы заявителя.

Через личный кабинет на Портале Госуслуги обращения можно подать, перейдя в категорию услуг «Безопасность и порядок». Там выбрать услугу по подаче обращений граждан в органы прокуратуры. При заполнении формы обращения, желательно указывать адрес электронной почты, для своевременного получения ответа посредством электронного документооборота.